

El Rincón del Consumidor

Lea la letra pequeña antes de obsequiar una tarjeta de regalo

(NAPSM)—Algunos dicen que las tarjetas de regalo están nuevamente entre los regalos más populares de esta temporada navideña. Muchos creen que la popularidad de las tarjetas de regalo se debe a que son una manera conveniente, flexible y relativamente segura para regalar.

Pero con todos estos beneficios, las tarjetas de regalo también traen la letra pequeña que los expertos de la Oficina del Contralor de la Moneda le urgen que lea cuidadosamente.

Lea la letra pequeña

Ya sea que compre o reciba tarjetas de regalo, usted debe leer la información que traen para comprender los términos y condiciones importantes, incluyendo:

- Cualquier tarifa que se aplique durante o luego de la venta que reduzca el valor de la tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Qué hacer si la tarjeta se pierde o es robada
- Qué hacer si hay problemas con la tarjeta
- Dónde se puede usar la tarjeta y
- Cómo obtener una porción no usada en la tarjeta.

Aunque las tarifas son algo importante, la causa número uno por la cual la gente pierde dinero con las tarjetas de regalo es porque se olvidan de usarlas. Cada año, se pierden miles de millones de dólares en tarjetas de regalo que no se usan. Asegúrese de usar las tarjetas de regalo que recibe y asegúrese de que quienes las reciben también planean usarlas. Luego, pregúnteles si han disfrutado del regalo que compraron con la tarjeta como un recordatorio para usarla.



Los expertos urgen a que los consumidores lean cuidadosamente la letra pequeña de la tarjeta de regalo.

Nuevas reglas para las tarjetas de regalo en el 2010

Recientemente, el congreso pasó una nueva ley para quienes venden tarjetas de regalo que hará que las tarjetas sean aún más seguras para los consumidores cuando la ley entre en efecto en el 2010.

La nueva ley prohíbe las tarifas periódicas y tarifas por inactividad si la tarjeta no se ha usado por al menos 12 meses; los vendedores podrán cobrar sólo un tipo de tarifa en un mes determinado (ya sea tarifa por servicio o inactividad, no ambas). Una tarjeta de regalo no puede vencerse por cinco años luego de su inicio o luego de la fecha en que se cargó dinero. Cualquier tipo de tarifa y términos de vencimiento se deben declarar claramente.

Recuerde, esta regla entrará en efecto en el 2010 y no se aplica a las tarjetas de regalo vendidas en esta temporada navideña.

Los consumidores con quejas sobre las tarjetas de regalo distribuidas por bancos nacionales o quienes quieren aprender más pueden visitar HelpWithMyBank.gov.

¿Sabía usted?

Recientemente, el congreso pasó una nueva ley para quienes venden tarjetas de regalo que hará que las tarjetas sean aún más seguras para los consumidores cuando la ley entre en efecto en el 2010. Los consumidores con quejas sobre las tarjetas de regalo distribuidas por bancos nacionales o quienes quieren aprender más pueden visitar HelpWithMyBank.gov.

Algunos dicen que las tarjetas de regalo están nuevamente entre los regalos más populares de esta temporada navideña. /// Lea la letra pequeña antes de obsequiar una tarjeta de regalo.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10